

ALGEMENE VOORWAARDEN



Flore Clarisse
BE 0708.872.634
Valkeniersstraat, Gent

1. FOTOGRAFIE

Foto's en video's gemaakt door Flore Clarisse kunnen verschijnen op haar sociale media en website, breng haar op de hoogte als u dit niet wenst. Een boeking is definitief. Indien deze wordt geannuleerd in de week voor de opdracht dan zal een schadevergoeding worden aangerekend. Bij zeven tot vijf dagen voor de shoot wordt 10 procent aangerekend voor de uren in verlies. Bij vier tot twee dagen voor de opdracht 30 procent. Gebeurt dit 24 uur voor de uitvoering van de opdracht, dan wordt er 40 procent aangerekend. Indien er een geldige reden is, kan de shoot verplaatst worden naar een nieuwe datum.

Het aantal geleverde foto's kan variëren en hangt af van de opdracht. Als men een specifiek aantal foto's wenst, moet dit op voorhand besproken worden.

Online galerijen blijven 4 weken zichtbaar en worden nadien in het archief opgeslagen voor max 2 jaar. Indien u tijdens die tijd nog foto's wil downloaden of u bent de foto's verloren, kan dit uit het archief gehaald worden voor u aan €20 per foto (excl. btw). Als u een volledige galerij verloren bent, is er de mogelijkheid om samen een bedrag af te spreken.

Bij ziekte van de fotografe op de afgesproken datum wordt eerst gekeken of de fotosessie kan worden verplaatst. Indien dit niet kan (evenement, huwelijk) betaalt de fotografe het voorschot terug en zoekt Flore Clarisse een gelijkwaardige vervanging. De fotografe heeft het recht een afspraak te annuleren wanneer de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding, in dit geval wordt het voorschot terugbetaald.

Flore Clarisse heeft het recht om eender welke opdracht te weigeren die niet in lijn ligt van haar werk. Bij ongepast gedrag van de klant heeft de fotografe het recht de opdracht te annuleren of meteen stop te zetten.

Bij het aanleveren van de beelden moeten deze eerst worden nagekeken voor u ze gaat delen of gebruiken. Zodat als er nog iets moet worden aangepast, dat meteen kan gebeuren. U mag de beelden niet zelf bewerken.

2. AUTEURSRECHTEN

Flore Clarisse bewerkt alle foto's in haar eigen stijl. De beelden achteraf zelf bewerken of vervormen is niet toegestaan. Dit valt onder auteursrecht en zal worden vervolgt.

Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan producten of diensten die Flore Clarisse ontwikkelt, blijven haar exclusieve eigendom. Op het ogenblik dat de klant de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verkrijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten of diensten die specifiek voor de klant zijn gemaakt. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het doel waarvoor de werken werden gemaakt. De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de opdracht.

Het verlenen van een tijdelijke gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren: Het recht het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Flore Clarisse en de opdrachtgever. Flore Clarisse behoudt het recht om het werk te gebruiken ter promotie van eigen diensten. De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de opdracht.

Het fotografisch werk van Flore Clarisse is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotografe. Persoonlijk gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotografe. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

Alle overige rechten die niet vervat zitten in de overdracht hierboven, blijven eigendom van de maker van de beelden, Flore Clarisse.

3. WEBSHOP EN CADEAUBON

Bij aankoop van een product uit uw persoonlijke galerij verbindt u zich tot de aangeduide artikelen. Deze worden speciaal voor u gemaakt en kunnen om die reden niet geretourneerd worden. De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van het ontwerp en na de betaling van het volledige bedrag.

Flore Clarisse is niet verantwoordelijk voor schade bij de post, om die reden wordt er voornamelijk gewerkt met rechtstreekse leveranciers, zo is het pakket verzekerd. Flore Clarisse is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

Flore Clarisse is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van cadeaubonnen. Cadeaubonnen zijn voorzien van een bedrag en staan niet gelijk aan een volwaardige fotosessie.

4. OFFERTES

Offertes hebben een deadline van 14 dagen. De prijzen die van toepassing zijn op de diensten zijn deze die op de website en/of in een offerte worden bekendgemaakt. De prijzen kunnen op ieder ogenblik worden gewijzigd. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst nadat de wijziging werd doorgevoerd.

Offertes vermelden steeds een richtprijs, gebaseerd op verwachtingen van de opdrachtgever bij aanvang van de opdracht. Bijkomende verwachtingen zitten niet omvat in de offerte en zullen voor een afwijkende prijs van de offerte zorgen.

In elke offerte zit één revisieronde van twee uur inbegrepen. Indien er meer moet worden aangepast, zal dit aangerekend worden volgens het afgesproken uurtarief.

Als u akkoord gaat met de offerte, stemt u in met de algemene voorwaarden.

5. FACTUREN

Facturen moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteresten en het schadebeding. Bij niet of laattijdige betaling houdt Flore Clarisse zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot de volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is. Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijsintresten van 12 % per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling. Bij toepassing van art. 1139, 1147 en 1152 van het Burgerlijk Wetboek zal na het verlopen van de betalingstermijn het onbetaalde bedrag van de factuur van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, vermeerderd worden met 10%, met een minimum van 50 euro ten titel van contractuele forfaitaire schadevergoeding. Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht en de Ondernemingsrechtbank te Gent.